

„Medierea și asistența socială”

Lector universitar doctor Claudia Constantinescu (Oprea)

Semestrul: I

Obiectivul general:

Acumularea cunoștințelor și abilităților necesare activității de mediere, prin adoptarea atitudinii profesionale pentru rezolvarea conflictelor, facilitarea comunicării între părți, sprijinirea părților în gestionarea emoțiilor, asigurând în același timp păstrarea respectului și a neutralității față de toți cei implicați.

Obiective specifice:

- descrierea, explicarea și aplicarea principiilor în activitatea de mediere din perspectivă socială
- descrierea și explicarea principiilor restaurative
- recunoașterea, diagnosticarea conflictului și identificarea corectă a etapelor conflictelor
- cunoașterea, înțelegerea, aplicarea și compararea metodelor alternative de rezolvare a conflictelor
- aplicarea și analiza stilurilor și tipurilor de mediere
- descrierea și explicarea tehnicilor și tacticilor de negociere

Conținutul disciplinei și a activităților desfășurate în cadrul seminariilor:

Cursul și seminariile vizează aplicarea medierii, dar și a altor practici restaurative în asistența socială, în școli, în cazul savarsirii de infracțiuni, cu accent pe protecția copiilor victime/agresori și metodele specifice abordării fiecărei situații în parte.

Cursul urmărește însușirea tehnicilor de negociere, abordarea stărilor conflictuale, comunicarea verbală și non-verbală, stilurile de mediere, ameliorarea situațiilor sociale și facilitarea triadei individ-familie-comunitate, precum și corelarea între paradigma restaurativă și valorile asistenței sociale.

Cursul și seminariile cuprind unele activități pregătitoare nu foarte ample (cu materiale video preînregistrate și sarcini legate de acestea), dar constă și în sesiuni live (cu practicieni invitați, exerciții interactive și alte metode și instrumente inovatoare care determină participanții să se implice).

Seminariile se desfășoară în forma prezentărilor studenților și dezbaterilor pe marginea cazurilor (spețelor) și a jocurilor de rol. Prezentările sunt luate în considerare la acordarea notei.

Modul în care se va realiza evaluarea:

Evaluare continuă - 40% din ponderea notei finale. Participare la dezbateri de cazuri/spete și jocuri de rol - 60% din ponderea notei finale.