

Opțional: Strategii de gestionare a conflictelor
Lector. Univ. Dr. Mihaela Popa
(Semestrul II)

Obiectivul general al disciplinei și obiectivele specifice:

Disciplina își propune să asigure cunoștințele și să formeze deprinderile necesare pentru gestionarea eficientă a conflictelor în relațiile inter-personale la locul de muncă și în viața personală.

Obiective specifice ale disciplinei:

1. Cunoașterea și înțelegerea cadrelor conceptuale privind conflictul.
2. Cunoașterea etapelor de dezvoltare a conflictului.
3. Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea principalelor strategii de gestionare a conflictelor
4. Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea modelelor de analiză, diagnoză și rezolvare a conflictelor.

În cadrul cursului și în cadrul seminariilor vom învăța: ce este conflictul, natura conflictului, sursele care duc la apariția conflictelor, etapele de dezvoltare ale conflictului, metode și tehnici de soluționare a conflictelor personale și profesionale.

Evaluare:

Nota finală este compusă din: nota obținută la seminar (10%), nota unui test grilă (20%), nota examen scris/aplicativ (60%).