

## **„Medierea și asistența socială”**

**Lector universitar doctor Claudia Constantinescu (Oprea)**

**Semestrul: I**

### ***Obiectivul general:***

Acumularea cunoștințelor și abilităților necesare activității de mediere, prin adoptarea atitudinii profesionale pentru rezolvarea conflictelor, facilitarea comunicării între părți, sprijinirea părților în gestionarea emoțiilor, asigurând în același timp păstrarea respectului și a neutralității față de toți cei implicați.

### ***Obiective specifice:***

- descrierea, explicarea și aplicarea principiilor în activitatea de mediere din perspectivă socială
- descrierea și explicarea principiilor restaurative
- recunoașterea și identificarea corectă a etapelor conflictelor
- cunoașterea, înțelegerea, aplicarea și compararea metodelor alternative de rezolvare a conflictelor
- aplicarea și analiza stilurilor și tipurilor de mediere
- descrierea și explicarea tehnicilor și tacticilor de negociere

### ***Conținutul disciplinei și a activităților desfășurate în cadrul seminariilor:***

Cursul și seminariile vizează aplicarea practicilor restaurative în asistența socială, cu accent pe mediere (în materie civilă și în materie penală), ca practică restaurativă aplicată în asistența socială. Cursul urmărește însușirea tehnicilor de negociere, abordarea stărilor conflictuale, comunicarea verbală și non-verbală, stilurile de mediere, ameliorarea situațiilor sociale și facilitarea triadei individ-familie-comunitate, precum și corelarea între paradigma restaurativă și valorile asistenței sociale.

Cursul este conceput în forma unei prezentări a principalelor noțiuni sau a celor care necesită o explicație sau exemplificare în mod deosebit, urmat de un dialog pornind de la întrebările studenților.

Seminariile se desfășoară în forma prezentării și dezbaterilor pe marginea cazurilor (spețelor) și a jocurilor de rol.

### ***Modul în care se va realiza evaluarea:***

Examinare scrisă - 50% din ponderea notei finale.

Participare la dezbateri de cazuri/spețe și jocuri de rol - 50% din ponderea notei finale.