

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2	Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE SI ASISTENTA SOCIALA
1.3	Catedra	DEPARTAMENTUL DE ASISTENTA SOCIALA
1.4	Domeniul de studii	ASISTENTA SOCIALA
1.5	Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6	Programul de studii/Calificarea	ASISTENTA SOCIALA

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei		MANAGEMENTUL DE CAZ ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ					
2.2	Titularul activităților de curs		Conf. univ.dr. Ana Rădulescu					
2.3	Titularul activităților de seminar		Conf. univ.dr. Ana Rădulescu					
2.4	Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					0
Examinări					3
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					83
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	

6. Competențele specifice acumulate	
Competențe profesionale	Formarea competențelor profesionale pentru fiecare etapă de intervenție în managementul de caz: <ul style="list-style-type: none"> - evaluarea indicatorilor de risc; - evaluarea problemelor și a resurselor și formularea soluțiilor necesare pentru rezolvarea problemelor sociale - elaborarea strategiei de intervenție; - formularea de recomandari de acțiuni ghidate de explicații teoretice; - întocmirea unui plan de management; - lucru în echipă
Competențe transversale	Elabora și administrarea unui plan individualizat de protecție Elaborarea strategiei de intervenți în cazurile administrate de către serviciul de asistență socială Crearea și coordonarea unui echipe interdisciplinare Crearea unui serviciu de suport în asistența socială

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)	
7.1 Obiectivul general al disciplinei	Pregătirea studenților pentru elaborarea unei strategii de intervenție în asistența socială și crearea unui plan de management utilizând competențe profesionale specifice managerului de caz
7.2 Obiectivele specifice	Dezvoltarea cunoștințelor referitoare la elaborarea unui plan de management Identificarea competențelor necesare managerului de caz Identificarea indicatorilor de măsurare ai eficienței strategiei de lucru

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>Metode de intervenție în practica asistenței sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea teoriei în practica de asistență socială - conceptul managementului de caz și aplicații practice în serviciile publice de asistența sociala (SPAS) și DGASPC <p>Colectarea și înregistrarea datelor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ primul contact cu o persoană care solicită suport și criteriile pentru stabilirea beneficiilor și a serviciilor de care are dreptul; ▪ identificarea riscurilor și intervenția de urgență; ▪ identificarea resurselor individuale și comunitare care ar putea fi folosite pentru a răspunde nevoilor; ▪ identificarea și analiza problemelor persoanelor care solicită asistență și stabilirea aspectelor asupra cărora trebuie să se intervină; ▪ tehnici de colectare și înregistrare a datelor în practica 	<ul style="list-style-type: none"> - prelegerea - prin care sunt oferite modele, sunt explicate concepte și sunt prezentate perspective de abordare; - exemplificarea – prin care sunt prezentare modele de practică asociate conceptelor teoretice și modele de ghidare a practicii managementului de caz prin utilizarea explicațiilor teoretice; 	

<p>managementului de caz;</p> <p>Evaluarea cazului și planificarea intervenției</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ identificarea obiectivelor și a acțiunilor care urmează să fie implementate; ▪ evaluarea complexă a situației persoanei asistate și identificarea nevoilor ▪ evaluarea resurselor și corelarea cu problemele; ▪ stabilirea strategiei de intervenție; ▪ planificarea și coordonarea activităților echipei; ▪ formularea unui plan realist și relevant de intervenție pentru atingerea obiectivelor de intervenție; ▪ redactarea documentelor necesare planului de intervenție; ▪ implementează planul individualizat de intervenție; ▪ indicatori utilizați în evaluarea eficienței intervenției; ▪ tehnici de implicare a beneficiarului în dezvoltarea și implementarea planului de intervenție <p>Monitorizarea și evaluarea finală a cazului</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ evidentierea achizițiilor dobândite în procesul de asistență (competențe, bunuri etc) ▪ percepția asistentului social asupra eficienței intervenției / percepția subiectivă a realității ▪ utilizarea rezultatelor învățării în practica de asistență socială ▪ Evaluarea finală a intervenției <p>Conceperea unui serviciu de suport în asistența socială care să susțină realizarea obiectivelor de intervenție în managementul de caz</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ standarde de calitate a serviciilor de asistență socială; ▪ principii de funcționare a serviciilor de asistență socială ▪ resurse comunitare activate în eficientizarea serviciilor de asistență socială și în managementul de caz; 		
<p>BIBLIOGRAFIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cournoyer, B., <i>The Social Work Skills Workbook</i>, Wadsworth, 2000 ▪ Craig, D., <i>Hip Pocket Guide to Planning and Evaluation</i>, San Diego: University Associates, 1978. ▪ Dallas, R., & McLaughlin, E., <i>Social Problems and the Family</i>, Sage Publication, 1993. ▪ Dominelli, L. & Payne, M., <i>Critical Practice in social Work</i>, Palgrave, 2002. ▪ Egan, G., <i>The Skilled Helper. A systematic Approach to Effective Helping</i>, Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove, California, 1990. ▪ Joffre, H., <i>Pisk and „the others”</i>, Cambridge University Press, 1999. ▪ Miley, K. K., O’Melia, M. & Dubois, B., <i>Social Work Practice and Empowering Approach</i>, Alley & Bacon, 1995 ▪ Morales, A., & Sheafor W. B., <i>Social Work a Profesion of Many faces</i>, Allyn and Bacon Inc, 1980. ▪ Petetti-Watel, P., <i>Sociologi du risque</i>, Arman Colin, Paris, 2000 ▪ Rădulescu, Ana, „Managementul de caz în asistența socială” în <i>Revista de Asistență Socială</i>, nr. 6/2002, București, Ed. de Catedra de Asistență Socială, Universitatea din București ▪ Salle, A., Lawson, H. & Briar/Lawson, <i>Inovative Practice with Vulnerable Children and Familie</i>, Bowers Publication Inc., 2001 		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
<p>Întocmirea unui plan de management pentru un caz de asistență socială:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pregătirea etapei de analiză a datelor cazului și realizarea 	<p>- simularea realizării unui plan de management utilizând exemple de</p>	

<p>genogramei / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social pentru această etapă</p> <ul style="list-style-type: none"> - pregătirea unui plan de intervenție în regim de urgență / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social pentru această etapă - evaluarea socială complexă - tehnici utilizate în evaluarea resurselor și a problemelor – prioritizarea problemelor / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social pentru această etapă - realizarea planului de intervenție / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social pentru această etapă - monitorizarea și evaluarea eficienței intervenției / identificarea competențelor profesionale necesare asistentului social pentru această etapă 	<p>cazuri din practica asistentei sociale;</p> <ul style="list-style-type: none"> - brainstorming pentru identificare de solutii creative în răspunsul la problemele sociale prezentate în cazurile sociale; - exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; - studiul de caz; - dezbateră – utilizand metoda pălărilor gânditoare; 	
<p>Bibliografie</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pincus, A., Minahan, A., <i>Social Work Practice, Model and Method</i>, Inc. 1973. ▪ Raymond, J., <i>Care Management and Assessment: The Practitioners Guide</i>, SSI, 1991. ▪ Sheafor, B., Horejsi, C., Horejsi, G., <i>Techniques and Guidelines for Social Work Practice</i>, Pearson Education Company, 2000. ▪ Thompson, N., <i>Understanding Social Work,. Preparing for Practice</i>, Palgrave, 2000. 		

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<p>Metodele de predare la curs sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prelegerea - prin care sunt oferite modele, sunt explicate concepte și sunt prezentate perspective de abordare; - exemplificarea – prin care sunt prezentare modele de practică asociate conceptelor teoretice și modele de ghidare a practicii managementului de caz prin utilizarea explicațiilor teoretice; <p>Metodele utilizate la seminar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - simularea realizării unui plan de management utilizând exemple de cazuri din practica asistentei sociale; - brainstorming pentru identificare de solutii creative în răspunsul la problemele sociale prezentate în cazurile sociale; - exercitii de reflecție pentru clarificarea și consolidarea competențelor profesionale; - studiul de caz; - dezbateră utilizând metoda pălărilor gânditoare;

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	40%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte etc	Prezentare la seminar	60%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază. 			

Data completarii

Semnatura titular curs

Semnatura titularului de seminar

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

b. Evaluare – mărirea de notă

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	40%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte etc.	Prezentare la seminar	60%
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
	

c. Evaluare – restanță

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	40%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte etc.	Prezentare la seminar	60%
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
	