

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2	Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE SI ASISTENTA SOCIALA
1.3	Catedra	DEPARTAMENTUL DE ASISTENTA SOCIALA
1.4	Domeniul de studii	ASISTENTA SOCIALA
1.5	Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6	Programul de studii/Calificarea	ASISTENTA SOCIALA

### 2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei		COMUNICARE ȘI RELAȚII INTERPERSONALE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ			
2.2	Titularul activităților de curs		Lector univ. dr. Mirela Anghel			
2.3	Titularul activităților de seminar		Lector univ. dr. Mirela Anghel			
2.4	Anul de studiu		2.5 Semestrul		2.6 Tipul de evaluare	2.7 Regimul disciplinei
	2019-2020	I		II	E	Obligatoriu

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					0
Examinări					3
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					83
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	

<b>6. Competențele specifice acumulate</b>	
<b>Competențe profesionale</b>	Cunoașterea teoriilor despre comunicarea în asistența socială și dobândirea abilității de analiză a comportamentelor beneficiarilor, precum și consolidarea competenței de comunicare verbală și nonverbală în relațiile interpersonale și în diferite grupuri. Participarea activă în cadrul unor cercetări experimentale pe teme de comunicare în asistența socială. Cursul stimulează capacitatea de analiză și reflexie a cursanților, sensibilitatea acestora față de detaliile interacțiunilor cotidiene cu persoanele aflate în dificultate. Înțelegerea specificului comunicării cu persoanele aflate în dificultate.
<b>Competențe transversale</b>	Poate analiza rolul comunicării interpersonale și publice în domeniul comunicării în asistență socială. Identifică și analizează critic rolul comunicării nonverbale în relația cu beneficiarul. Identifică și analizează critic rolul comunicării verbale în relația cu beneficiarul. Analizează critic principalele paradigme utilizate în domeniul comunicării sociale: biologică, culturologică, psihologică și paradigma resurselor situaționale și învață să formuleze explicații conform cu fiecare dintre aceste paradigme. Poate contrui o fișă de observație pentru a analiza procesul de comunicare într-o situație de interacțiune specifică. Cunoaște limitele și valențele experimentului și observației ca metodă de cercetare în domeniul comunicării sociale.

<b>7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)</b>	
7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea teoriilor despre comunicarea în asistența socială și dobândirea abilității de analiză a comportamentelor beneficiarilor, precum și consolidarea competenței de comunicare verbală și nonverbală în relațiile interpersonale și în diferite grupuri.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Studentii pot realiza individual un proiect de cercetare care să pună în evidență rolul comunicării într-o situație de relaționare cu beneficiarul.</p> <p>Cunosc valoarea elementelor nonverbale în decodificarea unor situații de risc (spre ex. minciuna și înșelătoria).</p> <p>Sunt antrenați în exerciții care urmăresc creșterea competenței în comunicarea nonverbală. Studentii învață să elaboreze propriile teste care măsoară competența în comunicarea nonverbală și să evalueze critic testele existente.</p> <p>Studentii iau contact cu cercetări experimentale exemplare și învață să abordeze științific domeniul comunicării sociale.</p>

## 8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducere.</li> <li>2. Rolul comunicării în activitatea de consiliere</li> <li>3. Modele ale comunicării. Semnificația lor pentru studiul comunicării în consilierea beneficiarilor</li> <li>4. Comunicarea și contextul socio-economic</li> <li>5. Relația dintre comunicarea verbală și comunicarea</li> </ol>	Metode de învățare activă (expunere didactică, dezbateri)	

<p>nonverbală</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Mesajele corpului uman. Analiza unor stereotipuri</li> <li>7. Alteritate. Influența contextului asupra comunicării</li> <li>8. Comunicarea eficientă. Claritate, stabilirea obiectivelor.</li> <li>9. Competența în comunicarea verbală și nonverbală.</li> <li>10. Deprinderea de a asculta.</li> <li>11. Feed-back- ul și interpretarea lui.</li> <li>12. Rolul diferențelor de statut social, educație, cultură, mediu, religie în procesul comunicării</li> <li>13. Percepția socială, modalități de influențare, tactici de persuasiune în comunicarea de consiliere.</li> </ol>		
---	--	--

#### BIBLIOGRAFIE

- Anghel, Petre, *Communication and Teaching*, Pasadena, America Seminar Leaders Association, 2004.
- Anghel, Petre, *Efficient Strategies of Communication*, Pasadena, CA., American Seminar Leaders Association, 2003.
- Anghel, Petre, *Stiluri și metode de comunicare*, București, Editura Aramis, 2003.
- Boteanu, Mirela, *Comunicarea interpersonală în asistența socială*, Editura Universității din București, 2012
- Boteanu, Mirela, *Limba și comunicare în societate*, București, Editura Universității din București, 2010
- Cuilenburg, J.J. van , O. Scholten, G.W. Noomen, *Știința comunicării*, București, Editura Humanitas, 1998.
- Devitt, M., Sterelny, K., *Limba și realitate*, [lași], Editura Polirom, 2000.
- Dion, Karen K., Berscheid, Ellen, Walster, Elaine.(1972) What is beautiful in good. *Journal of Personality and Social Psychology*, 24, 285-290
- Durkheim, Emile, *Formele elementare ale vieții religioase*, [lași], Editura Polirom, 1995.
- Ekman, Paul (1996). "Why Don't We Catch Liars?". *Social Research*, 63, 3, pp.801-817.
- Ekman, Paul.(1991). "Who Can Catch a Liar?" *American Psychologist*, 46, 9, pp.913-920.
- Ekman, Paul.(1997). "Should We Call it Expression or Communication?". *Innovation in Social Science Research*, 10, 4, pp.333-344
- Ekman, Paul.(1999). "Facial Expressions". In Dalglish, T &Power, M. *Handbook of Cognition and Emotions*. New York: John Wiley&Sons
- Frank, G. Mark și Ekman, Paul.(1997). "The Ability to Detect Deceit Generalizes Across Different Types of High-Stake Lies." *Journal of Personality and Social Psychology*. 72, 6, pp. 1429-1439.
- Goffman, Erving.(1966).*Behavior in Public Places*. New York: The Free Press
- Goffman, Erving.(1971)[1959].*The Presentation of the Self in Everyday Life*. London: Penguin Books
- Habermas, Jurgen, *Cunoaștere și comunicare*, București, Editura Politică, 1983
- Harris, Bruce, Luginbuhl, E.R & Fishbein, Jill.E.(1978). "Density and Personal Space in a Field Setting." *Social Psychology*, 41, pp.350-353
- Kahn, Arnold & McGaughery, Timothy.(1977). "Distance and Liking: When Moving Close Produce Increased Liking". *Sociometry*, 40, pp.138-144
- Keating, Caroline.(1985). "Gender and the Psysiognomy of Dominance and Attractiveness." *Social Psychology Quarterly*, 40, 1, pp.61-70
- Leroi, Gourhan, André, *Gestul și cuvântul*, Vol. I, București, Ed. Meridiane, 1983.
- Mazur, Allan, Rosa, Eugene et al. (1980). "Eye Contact:Psychological Aspect of Communication via Mutual Gaze". *Journal of Sociology*, 86, 1, pp 50-74
- Mucchielli, A., *Arta de a influenta*, Editura Polirom, 2003.
- Mueller, Ulrich & Mazur, Allan.(1996). „Facial Dominance of West Point Cadets as a Predictor of Later Military Rank” *Social Forces*, 74, 3, pp.823-850
- Ricoeur, Paul, *Despre interpretare. Eseu asupra lui Freud*, Editura Trei, 1998.
- Saussure, Ferdinand de, *Curs de lingvistică generală*, [lași], Polirom, 1998.
- Stanton, Nicki, *Comunicarea*, București, Societatea Știință și tehnică, 1995.
- Vrij, Aldert, Edward, Katherine, Roberts, Kim și Bull, Ray.(2000). „Detecting Deceit Via Analysis of Verbal and Nonverbal Behavior”. *Journal of Nonverbal Behavior*, 24, 4, pp. 239-261
- Wald, H., *Limba și valoare*, Editura Stiintifica și Enciclopedica, Bucuresti, 1973.

8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
	Dezbateri, brainstorming, focus-grup cu scopul de a se forma deprinderi discursive și a face aprecieri asupra conținutului, trăsături specifice comunicării, persuasiunii, negocierii și consilierii.	
<p>Bibliografie</p> <p>Anghel, Petre, (2009) <i>Cultura si interculturalitate</i>, Cluj-Napoca, Limes</p> <p>Anghel, Petre, (2007) <i>Strategii eficiente de comunicare</i>, București, Editura Viață și Sănătate</p> <p>Anderson, Walter, (1999). <i>Curs practic de încredere</i>, București, Editura Curtea Veche</p> <p>Birkenbihl, Vera F. (1998). <i>Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege</i>, Gemma Pres.</p> <p>Caune Jean, (2000 ). <i>Cultură și comunicare</i>, București, Editura Cartea Românească.</p> <p>Chelcea, Septimiu, Ivan, Loredana și Chelcea, Adina. (2005). <i>Comunicarea nonverbală:</i></p> <p>Ciccotti, Serge. (2007). <i>150 de experimente in psihologie pentru cunoasterea celuiilalt.</i></p> <p>Ficeac, Bogdan, (1990). <i>Tehnici de manipulare</i>, Editura Nemira.</p> <p>Dinu, Mihai, 2000 <i>Comunicarea</i>, București, Editura Algos.</p> <p>Giblin, Les, (2000). <i>Arta dezvoltării relațiilor interumane</i>, București, Editura Curtea Veche.</p> <p>Hayes, Sam Orrell, (1997). <i>Introducere în psihologie</i>, București, Editura Albatros.</p> <p>Johnson, Kurt, (1997). <i>Secretul grupelor mici</i>, Târgu Mureș, Ed. Prisma.</p> <p>Kapferer, Jean-Noel, (1993) <i>Zvonurile</i>, București, Editura Humanitas.</p> <p>King, Larry, (1999). <i>Secretele comunicării</i>, Bucuresti, Editura Amaltea.</p> <p>Mucchielli, Alex. (2002). <i>Arta de a influența. Analiza tehnicilor de manipulare</i>. Iași: Polirom</p> <p>Mucchielli, Alex. (2005). <i>Arta de a comunica</i>. Iași: Polirom.</p> <p>Stanton, Nicki. (1995). <i>Comunicarea</i>. București: Editura Știință și Tehnică. Devitt Michael și Sterelny Kim, (2000). <i>Limba și realitate</i>, Iași, Editura Polirom.</p> <p>Nemțeanu, Costin, ( 1996). <i>Comunicare sau înstrăinare</i>, București, Editura Gnosis.</p>		

**9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Studentii sunt familiarizați cu principiile deontologice ale cercetării experimentale. Cunoșc valoarea secțiunilor de *debriefing* și responsabilitatea cercetătorului față de situația participanților la experiment și față de modalitățile de difuzare a datelor. Sunt analizate criticile de natură deontologică adresate unor experimente din domeniul comunicării.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	50%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte etc	Prezentare la seminar	50%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.</li></ul>			

Data completarii

Semnatura titular curs

Semnatura titularului de seminar

## ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

### b. Evaluare – mărire de notă

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	60%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte etc.	Prezentare la seminar	40%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
	.....	.....	

### c. Evaluare – restanță

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	60%
10.5 Seminar/laborator	Referate, eseuri, proiecte, prezentări etc.	Prezentare la seminar	40%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
Participarea la 60% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază. Cunoașterea principalelor paradigme care structurează domeniul comunicării sociale. Capacitatea de a construi o fișă de observație sau de a proiecta un experiment cu relevanță pentru domeniul comunicării și relaționării.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
	.....	.....	