

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2	Facultatea/Departamentul	SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.3	Catedra	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.4	Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5	Ciclul de studii	MASTER
1.6	Programul de studii/Calificarea	MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei		MANAGEMENTUL STRESULUI ÎN SERVICIILE SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE				
2.2	Titularul activităților de curs		Conf. univ. dr. Elena-Iulia Mardare				
2.3	Titularul activităților de seminar		Conf. univ. dr. Elena-Iulia Mardare				
2.4	Anul de studiu 2019-2020	II	2.5 Semestrul I	2.6 Tipul de evaluare E	2.7 Regimul disciplinei	Obligativu	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					10
Examinări					2
Alte activități					35
3.7 Total ore studiu individual					147
3.9 Total ore pe semestru					175
3.10 Numărul de credite					7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului	

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> Investigarea problemelor psihosociale actuale specifice practicii medicale și/sau sociale cărora le răspund specialiștii în management, folosind modalități și tehnici de adaptare la stres. Cunoașterea și înțelegerea procesului stresului specific domeniului serviciilor sociale și de sănătate. Explicarea elementelor procesului stresului și a conexiunilor dintre acestea. Analizarea și aplicarea metodelor și tehnicilor de adaptare la stresul specific managementului serviciilor sociale și de sănătate ca activitate cu rol esențial în practica medicală și/sau socială. Formarea deprinderilor de asistare și de influențare necesare în relația dintre specialistul în management și angajat/angajator/client.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> Luarea deciziilor privind intervenția psihosocială conform valorilor și principiilor deontologice specifice asistenței sociale clinice, în condiții de autonomie și independență profesională.

7. Obiectivele disciplinei

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Analiza și aplicarea metodelor și tehnicilor de gestionare a stresului specific procesului de management în domeniul serviciilor sociale și de sănătate.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> Să investigheze actualele probleme specifice practicii medicale și/sau sociale cărora le răspund specialiștii în management, folosind modalitățile și tehnicile de adaptare la stres. Să investigheze procesul stresului specific domeniului social și medical. Să investigheze atitudinile și comportamentele cu privire la procesul stresului social și să formeze deprinderi de asistare și de influențare necesare în relația dintre manager și echipa de lucru sau clienți.

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> * Perspective de abordare a stresului în serviciile sociale și/sau medicale.. * Abordări explicative ale stresului. * Analiza și tipologia <i>stresorilor sociali</i> întâlniți în practica socială și/sau medicală. * Stresorii din mediul social și <i>managementul stresului social</i>. * Stresorii din mediul <i>profesional</i> și adaptarea la stres. Prevenirea și combaterea <i>stresului profesional</i> în rândul profesioniștilor din cadrul serviciilor medicale și/sau sociale. * Mediatorii stresului social și adaptarea la stres. * Manifestările stresului social. Criza și intervențiile în criză. * Strategii și tehnici de adaptare la stresul social. 	<p>Metode de învățare activă (prelegere, demonstrație, dezbateri, metode de lucru în grupuri mici)</p>	

BIBLIOGRAFIE

- **Dollard M. F.**, 2003. *Occupational stress in the service professions*, London: Taylor & Francis.
- **Fink G.** 2010. *Stress Consequences: Mental, Neuropsychological and Socioeconomic*, Oxford: Elsevier.
- **Fengler, J.** 2016. *Burnout. Strategii pentru prevenirea epuizării profesionale*, București: Ed.Trei
- **Mardare E. I.** 2019. *Caracteristici ale procesului de asistență socială clinică centrată pe familie: o abordare sistemică*, în Revista de Asistență Socială, anul XVIII, nr. 1, pp. 35-44, Iași: Ed. Polirom.
- **Mardare E. I.** 2010. *Servicii de consiliere și terapie adresate familiilor afectate de stres*, în Asistența Socială a Grupurilor cu risc, coord. Buzducea D., Iași: Ed. Polirom.
- **Mardare E. I.** 2011. *Metode și tehnici de adaptare la stresul social-suport de curs*, București: Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea din București.
- **Mardare, E. I.** 2010. *Stresul psihosocial și boala cardiacă. Analize și intervenții*, București: Ed.Universității din București
- **Maslach C. și Leiter M.P.** 1997. *The truth about burnout. How organizations cause personal stress and what to do about it.* John Wiley & Sons.
- **O Connell, B.** 2001. *Solution-Focused Stress Counseling*, Sage Publications, London.

8. 2 Seminar	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Introducere în evaluarea stresului. • Aplicații ale instrumentelor de evaluare a componentelor stresului social. • Metode de dezvoltare a resurselor personale cu rol în medierea efectelor stresorilor sociali. • Metode de dezvoltare a resurselor sociale cu rol în medierea efectelor stresorilor sociali. • Aplicații: evaluarea și gestionarea stresului profesional. 	Metode de lucru în grupuri mici, demonstrație, brainstorming, joc de rol, studii de caz, referate.	

BIBLIOGRAFIE

- **Cohen, S., Kessler R.C și Gordon L.U.** 1997. *Measuring stress. A Guide for Health and Social Scientists.* Oxford: Oxford University Press.
- **Cohen, S., Underwood L.G și Gottlieb B.** 2000. *Social support measuring and intervention. A Guide for Health and Social Scientists.* Oxford: Oxford University Press.
- **Gallwey T.W.** 2011. *Jocul interior și stresul. Domină provocările vieții și împlinește-ți potențialul*, București: Ed. Spandugino.
- **Gallwey T.W.** 2011. *Jocul interior și munca. Concentrare, învățare, plăcere și mobilitate la locul de muncă*, București: Ed. Spandugino.
- **Organizația Mondială a Sănătății (Geneva).** 2004. *Clasificarea internațională a funcționării, dizabilității și sănătății*, București, Ed. MarLink

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Metoda de predare, atât la curs cât și la seminar, este orientată spre practică și cazuistică de specialitate, astfel încât absolvenții să fie pregătiți atât teoretic, cât și practic.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	50%
10.5 Seminar	Referate, eseuri, proiecte, aplicații practice, implicare în jocuri de rol/dezbateri etc	Activitate la seminar	50%
10.6 Standard minim de performanță			
50/100 x nota lucrare scrisă + 50 /100 x nota testare continuă pe parcursul semestrului = nota 4,50 - 5,40			

Data completării
30.09.2019

Semnatura titular curs

Semnatura titularului de seminar

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

b. Evaluare – mărire de notă

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	50%
10.5 Seminar	Referate, eseuri, proiecte, implicare în jocuri de rol/dezbateri, aplicații practice etc.	Activitate de seminar	50%
10.6 Standard minim de performanță			
50/100 x nota lucrare scrisă + 50 /100 x nota testare continuă pe parcursul semestrului= nota			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	

c. Evaluare – restanță

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă	50%
10.5 Seminar	Referate, eseuri, proiecte, implicare în jocuri de rol/dezbateri etc	Activitate de seminar	50%
10.6 Standard minim de performanță			
50/100 x nota lucrare scrisă + 50 /100 x nota testare continuă pe parcursul semestrului= nota 4,50 - 5,40			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	