

Recompensarea echipei. Valoarea lui „Mulțumesc”

Imaginează-ți următorul scenariu. Unul din membrii echipei a ajutat compania să economisească un cost substanțial de timp și bani, dezvoltând o extensie a unui program informatic la care a lucrat câteva săptămâni.

Ar fi frumos să i se ofere un premiu simbolic din partea companiei sau a echipei. Poate însă că ieșirea la carting sau la bowling nu sunt pe placul lui, pentru că nu simte nici un pic de atracție pentru asemenea activități.

E important să aflii cum ar dori echipa să fie recompensată: poate că de fapt angajatul își dorea un simplu „Mulțumesc” sau o zi liberă petrecută cu cei dragi.



© iStockphoto

Mulți manageri consideră că aceste aspecte se reglează de la sine, însă gesturile mărunte pot face într-adevăr diferența. Liderii de succes recunosc și recompensează eforturile echipei, pentru a consolida încrederea și dedicarea acestora. Recunoașterea și recompensarea meritelor sunt vitale pentru retenția talentelor. Dacă ți se pare problematic, ca manager, să aloci câteva momente recunoașterii meritelor pentru oamenii din echipa ta, gândește-te cât de complicat ar fi să-i înlocuiești, în caz că decid să părăsească organizația.

Putem face diferența dintre recunoașterea eforturilor și cea a rezultatelor. Chiar dacă rezultatele nu au fost pe măsura așteptărilor sau a eforturilor investite, totuși strădaniile sunt un bun început, o experiență de învățare și un indicator al implicării. De aceea, eforturile merită și ele apreciate, la justă valoare.

Dacă echipa ta este pe cale să înceapă un proiect important, este important să descoperiți împreună pentru ce realizări ați dori să fiți apreciați, ce recompense v-ați dori, ca indivizi și ca echipă, dacă ați prefera să marcați în vreun fel încheierea fiecărei etape majore din proiect sau să sărbătoriți direct finalul proiectului.



© iStockphoto

Când și cum să spui „Mulțumesc”

Nu te gândi că recunoștința arătată zilnic se va estompa sau toci în timp. S-a întâmplat să ți se mulțumească de prea multe ori, încât să ți se pară excesiv. Probabil că nu, atâta timp cât mulțumirile sunt sincere. Și abține-te de la a mulțumi în grabă, pe fugă; alocă-ți câteva minute pentru o conversație, atunci când ești pe cale să-ți exprimi aprecierea. Oprește-te, privește în ochii persoanei și captează-i astfel atenția atunci când îi mulțumești.

Mulțumirile sunt recomandate să urmeze cât mai curând după o reușită, deoarece amânările scad impactul mesajului.

În concluzie, iată aspectele de care merită să ții cont:

- Fii consistent(ă), contribuie la o cultură a aprecierii și recunoașterii
- Fii specific pentru a arăta că fiecare conduită merită atenție
- Adu sugestii pentru a face recompensele relevante

Ce așteaptă membrii echipei, ca formă de mulțumire:

- Program flexibil
- Note sau scurte scrisori de mulțumire personalizate
- Leșeri la masă sau la un club cu toată echipa
- Dacă trimiți un mesaj de mulțumire către un membru al echipei, pune-ți și șeful în copie (CC)