

Opțional: Strategii de gestionare a conflictelor (Semestrul II)
Lector. Univ. Dr. Mihaela Popa

Teme majore: Comunicare și dezvoltare personală (Ce înțelegem prin conflict? Cum prevenim și cum rezolvăm conflictele?)

Obiective de învățare:

Obiectivul general al disciplinei și obiectivele specifice:

Opționalul își propune să asigure cunoștințele și să formeze deprinderile necesare pentru gestionarea eficientă a conflictelor în relațiile inter-personale la locul de muncă și în viața personală.

Obiective specifice ale disciplinei:

1. Cunoașterea și înțelegerea cadrelor conceptuale privind conflictul.
2. Cunoașterea etapelor de dezvoltare a conflictului.
3. Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea principalelor strategii de gestionare a conflictelor
4. Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea modelelor de analiză, diagnoză și rezolvare a conflictelor.

În cadrul cursului și în cadrul seminariilor vom învăța și exersa: ce este conflictul, natura conflictului, sursele care duc la apariția conflictelor, etapele de dezvoltare ale conflictului, metode și tehnici de soluționare pentru conflictele personale și profesionale.

Abilități și competențe dobândite în urma participării la curs/ seminar:

- Înțelegerea conflictelor dintr-o abordare nouă
- Dezvoltare personală, creșterea încrederii de sine
- Îmbunătățirea comunicării
- Dezvoltarea empatiei
- Conștientizarea și exersarea unui stil propriu de rezolvare a conflictelor
- Abilitatea de a citi tipologiile conflictuale
- Abilitatea de a soluționa asertiv conflictele

Evaluare:

Nota finală este compusă din: nota obținută la seminar (10%), nota unui test grilă (20%), nota examen scris/aplicativ (60%).